

客户沟通函 – 规范购买渠道，打击假冒伪劣产品

尊敬的缆普用户：

首先感谢长期以来您对缆普(LAPP)公司和产品的认可，以及对我们的关心和爱护。缆普电缆(上海)有限公司是德国缆普集团的全资子公司，全面负责所有缆普集团产品在中国的市场开发和销售业务。我们发现在市场上存在扰乱市场秩序，损害客户和缆普公司利益的不法行为：包括未经本公司授权，在互联网和微信等平台上假冒缆普经销商的名义销售所谓“缆普”品牌产品；仿造缆普品牌和缆普产品，以次充好，损害客户利益，置用户安全于不顾。电缆是设备的核心部件，有如连接人体各部分的血管，质量的重要性不言而喻，关系到设备和人员的安全。缆普集团始终将安全置于首位，我们将进一步规范渠道，严厉打击不法行为，保护缆普和用户的合法权益，捍卫品牌形象和用户安全！

本公司郑重声明：

1. 艾斯凯博电缆(上海)有限公司、连普电缆(上海)有限公司、拉普电缆(上海)有限公司、南京宝船自动化技术有限公司、常州市罗辑机电设备有限公司，均不是缆普的授权经销商，本公司无法为其销售的所谓“缆普/LAPP”线缆产品提供质量保证和售后服务；
2. 我司的官方公众号是“缆普电缆”，欢迎大家关注。该公众号将从 2024 年 3 月开始上线经销商查询功能。届时，广大客户可以通过公众号即时核对授权经销商信息；
3. 我们还将不定期发布在市场上发现的不法商贩名称，捍卫客户的利益和安全，也欢迎客户将您遇到的异常情况告知我们，我们一定拿起法律的武器保护大家的合法权益；
4. 附件是我司产品的一些辨识方法，供大家参考；

如您有任何疑问，您可直接联系贵司对应的缆普销售和客服团队，也可以拨打本公司服务热线：021-64400833，或者发邮件向我们进行垂询 (eshop.cn.lks@lapp.com)。我们一定以客户为中心，竭诚为您服务。

值此辞旧迎新之际，感谢您长久以来对缆普的支持。继往开来，我们将更加努力的为您提供优质的产品和服务。希望得到您的支持，打击不法分子，共建健康互利的商业环境。

顺祝商祺，2024年业务蒸蒸日上！

王玮晔
缆普大中华区总经理
2024年元月2日

缆普全球官方网站：<https://www.lapp.com/>
缆普中国网站及在线商城：<https://lapponline.cn/>

附件：重要提醒 - 保护您的权益免受假冒缆普LAPP产品的影响

客户的满意与信任对我们至关重要。我们发现市场上出现一些冒充缆普LAPP品牌的假冒产品，对此我们深感忧虑。电缆产品关系到设备和使用者的安全，为了保护您的权益，避免因购买到仿冒产品而受损，我们特此提供一些指引来帮助您明辨真伪。我们承诺与您一起，共同打击这些非法商品。

请关注以下产品防伪要点：

1. 所有 LAPP 标准产品表面标识都应带有如下内容：工厂代码、注册商标、产品型号，产品规格、认证信息、可追溯性信息等



2. 假冒产品有时会刻意篡改缆普品牌中的某个字母，鱼目混珠，投机取巧。缆普的真品品牌名称始终为“LAPP”，“LAPP KABEL”，缆普拥有八大产品品牌的正确命名为：

ÖLFLEX®	动力控制电缆	UNITRONIC®	数据传输系统
ETHERLINE®	用于以太网技术的数据传输系统	HITRONIC®	光纤数据传输系统
EPIC®	工业连接器	SKINTOP®	电缆夹套
SILVYN®	电缆保护软管系统和电缆传输系统	FLEXIMARK®	电缆标识系统及其他工具和电缆附件

与上述品牌名称不符的产品均为假冒。

3. 缆普用字母表示产品生产年份，采用 2 位数字来表示产品的生产周数，例如 D-13 表示为 2023 年第 13 周生产的产品。

希望各位客户通过官方正规渠道购买缆普LAPP产品，如有任何疑问时及时联系我们的客服支持团队。选择正品就是选择了安全、可靠、及持久性能的保障。衷心感谢您对缆普LAPP品牌的支持，我们将持续投入守护您的利益与安全。